

オンラインカウンセリングに関する注意点

2024年4月より、南九州大学にてオンラインカウンセリングを開始いたします。オンラインカウンセリングでは利便性の向上やアクセスのしやすさといったメリットもありますが、対面のカウンセリングにはない注意点もありますので、安全性を守るためにいくつかのお願いをしております。注意点に同意いただいたのち、オンラインカウンセリングを実施したいと思います。

【個人情報の保護(守秘義務)につきまして】

お預かりした個人情報については、法律に基づき、関係のない場所での利用は致しません。またお聞きした内容に関しても、関係のない場所で人に話すことなどありません。

ただし、緊急時(自傷・他害、法令で通報が義務付けられているもの等)に関しては、警察、大学、病院といった関係機関と連絡、情報交換を行う場合があります。

※可能な限り同意を得たうえで行います。

【オンラインカウンセリングのセキュリティーにつきまして】

①ZOOMの利用と緊急時について

オンラインカウンセリングでは、ZOOM を用います。ただし ZOOM のシステムトラブルなどで緊急で使用できない場合は、Microsoft Teams、電話といった代替のものを使用し行う場合があります。

②情報漏洩を防ぐためフリーWi-Fiなどの利用は行わないようにお願いします

オンラインカウンセリングではインターネットなどを利用します。そのため、ハッキングや情報漏洩のリスクがあります。可能な限りリスクを減らすため、フリーWi-Fiや公共の無線LANなどは利用されないようにお願いします。

また通常の通信でオンラインカウンセリングを行ってしまうとデータ通信料が発生してしまいますので、自宅でのWi-Fiの利用が望ましいです。

③セキュリティ向上のためPCやスマートフォンのOSを最新のものを利用ください

PCやスマートフォンのOSやアプリ、セキュリティソフトは最新のものにしておくほうが望ましいです。(セキュリティの向上が望まれるため)

【プライバシーにつきまして】

①相談場所は自室といったプライバシーが保護できる場所から行ってください
カフェやコンビニといった場所では、話した内容を人に知られてしまう場合があります。自宅においても家族が自室に入って来たり、話を聞かれたりしないように工夫ください。また背景に映り込むものに不都合がないかご確認ください。

②撮影、録音、録画、許可のない同席は行わないでください。

オンラインカウンセリングの撮影、録音、録画は行わないでください。また事前に相談なく誰かを同席させないでください。※学生カウンセラーも同様の配慮を行います。

【その他につきまして】

①対面のカウンセリングを進める場合があります。

安全性の観点等から、オンラインカウンセリングが適当ではないと判断される場合には、対面のカウンセリングに切り替えて面接することを提案する場合があります。

②病院や他機関をお勧めする場合があります。

カウンセリングを行う中で、より専門的な治療や相談が必要と判断した際には、病院やクリニック、そのほかの事業所といった他機関の利用を進める場合があります。

その際には、同意を得て、他機関へ情報共有を行うことや、通院しながらカウンセリングを行うなど状況に応じて支援いたします。

※ほかの機関に任せていきなりカウンセリングを中止することはありません。

③ZOOMなどがつながらない場合などは連絡をください。

当日、機器やネットワークのトラブルが発生した際には、電話(0987-67-5958)かLINE 公式にて連絡をください。※こちらから電話する場合があります。

④予約のキャンセルや日程変更などは事前に連絡ください。

予約のキャンセルは日程変更は、メール、LINE、電話にてご連絡ください。再度日程調整を行います。

南九州大学 学生カウンセラー

今西 広嗣

Mail: m-gakusou@nankyudai.ac.jp

TEL: 0987-67-5958 (いまにしこころの相談室)

火曜、木曜、金曜、土曜日 10:00～18:00 いまにしこころの相談室にて勤務

水曜日 10:00～17:00 まで学生相談室(都城キャンパス)にいます