

## オンライン心理療法・カウンセリングに関する注意点

オンライン心理療法・カウンセリングでは利便性の向上やアクセスのしやすさといったメリットもありますが、対面のカウンセリングにはない注意点もありますので、安全性を守るためにいくつかのお願いをしております。注意点に同意いただいたのち、ご予約をお願いいたします。

### 【個人情報の保護(守秘義務)につきまして】

お預かりした個人情報については、法律に基づき、関係のない場所での利用は致しません。またお聞きした内容に関しても、関係のない場所で人に話すことなどありません。

ただし、緊急時(自傷・他害、法令で通報が義務付けられているもの等)に関しては、警察、大学、病院といった関係機関と連絡、情報交換を行う場合があります。

※可能な限り同意を得たうえで行います。

### 【面接開始時間の遅延につきまして】

予約時間に遅れても、終了時間の延長はできない場合がありますのでご了承ください。

※当相談室の都合などが理由で開始時間が遅れた際には、延長などの対応を行う場合があります。

### 【キャンセルにつきまして】

キャンセルの時には、前日までに電話かメール、LINE 等でご連絡ください。

予約日の当日のキャンセル、無断キャンセルの際は、キャンセル料として全額をいただきます。

### 【未成年の心理療法・カウンセリングにつきまして】

18 歳未満の方のカウンセリング開始は保護者の同意が必要です。

### 【面接の中止につきまして】

著しい暴言、興奮等によって、当相談室の運営に支障がある場合にはカウンセリングを打ち切ります。

また著しい希死念慮などある場合には、オンラインカウンセリングを終了し、病院や、主治医への受診を促す場合がありますのでご了承ください。

※面接開始の時点で、著しい希死念慮などある場合はまずは病院受診をお勧めします。

### 【研究と研修につきまして】

心理臨床学の発展と、担当者の資質向上のためカウンセリングの一部の事例検討、研究発表することがあります。その場合には個人が特定されないように配慮いたします。

### 【オンラインカウンセリングのセキュリティーにつきまして】

#### ①ZOOMの利用と緊急時について

オンラインカウンセリングでは、ZOOM を用います。ただし ZOOM のシステムトラブルなどで緊急で使用できない場合は、Microsoft Teams、電話といった代替のものを使用し行う場合があります。

#### ②情報漏洩を防ぐためフリーWi-Fiなどの利用は行わないようにお願いします

オンラインカウンセリングではインターネットなどを利用します。そのため、ハッキングや情報漏洩のリスクがあります。可能な限りリスクを減らすため、フリーWi-Fiや公共の無線 LAN などは利用されないようにお願いします。

また通常の通信でオンラインカウンセリングを行ってしまうとデータ通信料が発生してしまいますので、自宅での Wi-Fi の利用が望ましいです。

#### ③セキュリティ向上のため PC やスマートフォンの OS を最新のものを利用ください

PC やスマートフォンの OS やアプリ、セキュリティソフトは最新のものにしておくほうが望ましいです。(セキュリティの向上が望まれるため)

### 【プライバシーにつきまして】

#### ① 相談場所は自室といったプライバシーが保護できる場所から行ってください

カフェやコンビニといった場所では、話した内容を人に知られてしまう場合があります。自宅においても家族が部屋に入って来たり、話を聞かれたりしないように工夫ください。また背景に映り込むものに不都合がないかご確認ください。

#### ②撮影、録音、録画、許可のない同席は行わないでください。

オンラインカウンセリングの撮影、録音、録画は行わないでください。また事前に相談なく誰かを同席させないでください。※当相談室でも同様の配慮を行います。

### 【その他につきまして】

#### ①病院や他機関をお勧めする場合があります。

カウンセリングを行う中で、より専門的な治療や相談が必要と判断した際には、病院やクリニック、そのほかの事業所といった他機関の利用を進める場合があります。

その際には、同意を得て、他機関へ情報共有を行うことや、通院しながらカウンセリ

ングを行うなど状況に応じて支援いたします。

※ほかの機関に任せていきなりカウンセリングを中止することはありません。

③ZOOMなどがつながらない場合などは連絡をください。

当日、機器やネットワークのトラブルが発生した際には、電話(0987-67-5958)かLINE公式にて連絡をください。※こちらから電話する場合があります。



代表 今西 広嗣

〒887-003 宮崎県日南市戸高1丁目 2-12

TEL : 0987-67-5958



HP : <https://imakokosoudan.com/>

---